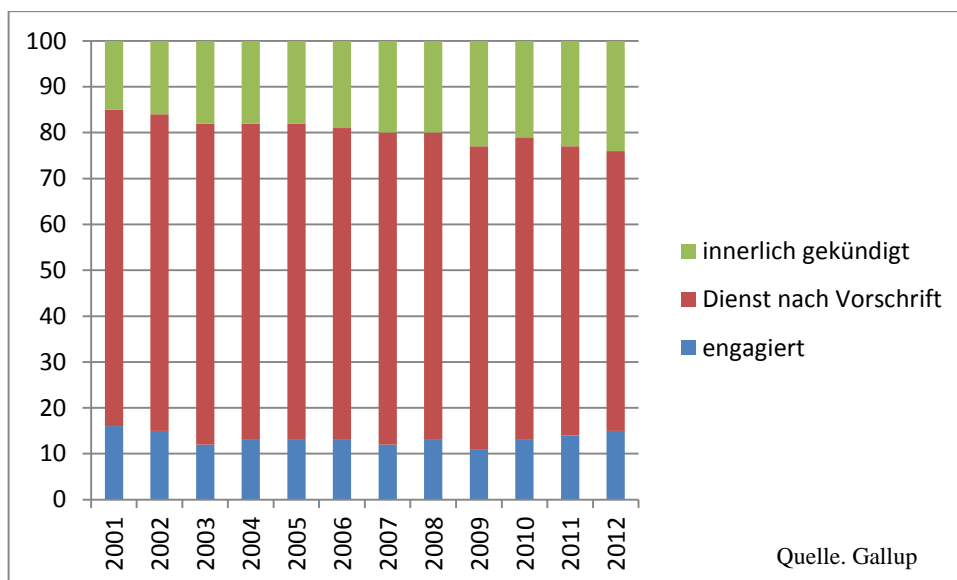


Erfolgsfaktor Mitarbeiter-Engagement

Es ist eine triviale Feststellung: **Engagement und Leistung hängen voneinander ab.**

Das Ergebnis der Gallup-Studie (siehe Grafik) zeigt, dass es in deutschen Unternehmen reichliche Leistungsreserven geben muss. In 2012 – so das Ergebnis der Umfrage – machen 61% der Mitarbeiter in den befragten Unternehmen „Dienst nach Vorschrift“.

24% der Mitarbeiter haben sogar innerlich gekündigt, lediglich 15% sind engagiert, d.h. bereit zu freiwilliger Leistung.



Das fehlende Engagement hat auch erhebliche negative Wirkung auf die Innovationskraft von Unternehmen. Engagierte Mitarbeiter bringen 45% mehr Anregungen für Verbesserungen ein als Mitarbeiter, die Dienst nach Vorschrift machen.

Die Bedeutung des Führungsverhaltens für die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter

Die zu Beginn eines Arbeitsverhältnisses normalerweise hohe Motivation des Mitarbeiters wird durch das Verhalten von Führungskräften oft negativ beeinflusst.

Werden seine Bedürfnisse und Erwartungen lange genug ignoriert, gibt man ihm kein positives Feedback und keine konstruktive Rückmeldung, interessiert man sich nicht für ihn als Mensch, sinkt das Engagement bis hin zur inneren Kündigung.